

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 17 mars 2026

Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à protéger les informations personnelles de nos utilisateurs. Nous avons adopté cette politique de confidentialité (la « Politique ») afin d'être transparents quant aux données que nous recueillons, les raisons pour lesquelles nous les recueillons, avec qui nous les partageons, comment vous pouvez y accéder et comment les corriger, au besoin.

Nous reconnaissons notre obligation de gérer vos données de manière responsable. Nous ne vendons pas et ne vendrons pas vos données à des tiers.

La présente Politique s'applique pour l'utilisation de la solution Blocknote (la « Solution »), disponible à travers le site blocknote.ai. La présente Politique s'adresse à tous les utilisateurs de notre Solution. Veuillez la lire attentivement afin de comprendre à quel moment vous nous fournissez vos données et comment Blocknote les utilise. En utilisant notre Solution, vous acceptez l'utilisation de vos informations personnelles telle que décrite dans cette Politique. Les termes « nous », « notre », « nos », ou « Blocknote » font référence à Blocknote (9436-0732 Québec inc.).

Informations et renseignements personnels

Dans la présente Politique, le terme « Informations » signifie les données, métadonnées et documents technologiques échangés par le client utilisateur et son notaire utilisateur à travers leur utilisation de notre Solution, incluant tout Renseignement personnel (telle que cette expression est définie ci-après), toute information confidentielle selon sa nature ou désignée comme telle et toute information sujette au secret professionnel.

Tout renseignement concernant une personne identifiable ou qui, pris séparément ou combiné avec d'autres données, permet d'identifier une personne est un « Renseignement personnel ».

« Renseignement confidentiel » signifie ainsi une information reçue ou générée ou produite par le client utilisateur ou par le notaire utilisateur, sous quelque forme et de quelque façon que ce soit, qui les concerne ou leurs employés, activités, produits ou procédés, clientèle ou fournisseurs ou qui doit être considérée comme étant confidentielle selon sa nature et les circonstances de la divulgation, incluant toute information sujette au secret professionnel.

Blocknote reconnaît expressément que certaines des Informations qui lui sont transmises, dans le cadre de l'utilisation de la Solution, sont protégées par le secret professionnel. Blocknote reconnaît que ce secret professionnel est un principe fondamental dans notre droit et tire sa source de divers lois et règlements dont plusieurs sont cités à la section « Cadre légal ».

Structure de notre Politique

Afin de rendre cette Politique aussi claire que possible, nous avons déterminé les occasions où un utilisateur pourrait potentiellement partager des Informations avec Blocknote.

La Politique est donc divisée comme suit :

- En apprendre plus sur Blocknote
- Ouvrir un compte sur Blocknote
- Utiliser Blocknote
- Contacter le support technique ou le service à la clientèle de Blocknote

Les Informations recueillies à travers ces différentes sections seront vues plus en détails dans cette Politique de confidentialité. Des informations telles que comment vos Informations sont utilisées, comment et quand elles pourraient être partagées, comment vous pouvez y accéder et les contrôler, comment nous nous assurons que vos informations sont en sécurité et comment nous contacter seront abordées.

En apprendre plus sur Blocknote

En tentant d'en apprendre plus sur notre Solution, que ce soit en nous contactant directement ou en visitant blocknote.ai pour plus d'informations, diverses Informations pourraient être recueillies.

Nous recueillons : l'adresse IP, des informations fournies par des cookies ou par des technologies similaires, telles que le type et la version du navigateur que vous utilisez pour accéder à notre Solution, la page vous ayant menée à notre Solution, la quantité de temps que vous consacrez à notre Solution, les pages que vous décidez de visiter, le temps que vous accordez à chaque page, ainsi que la date et heure auxquelles vous accédez à notre Solution. Nous recueillons également des Informations telles que l'identification de votre navigateur, sa langue, votre système d'opération, ainsi que votre localisation géographique. Finalement, nous recueillons les Informations que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez pour la première fois.

Pourquoi : Les Informations collectées nous permettent d'analyser la manière dont notre Solution est utilisée et accédée, nous permettant ainsi d'accroître les fonctionnalités de celle-ci et de l'optimiser pour mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs. Ces Informations nous permettent également de vous offrir un service de qualité et de communiquer avec vous afin de vous aider à parvenir facilement aux informations que vous cherchez.

Notez que les Informations collectées par les fichiers témoins ne nous permettent pas de vous identifier personnellement. Notez également qu'il vous est possible de choisir de refuser la collecte des fichiers témoins par l'entremise de votre navigateur Web. Il est cependant possible qu'en refusant la collecte des fichiers témoins, vous ne puissiez accéder à certaines parties ou fonctionnalités de notre Solution.

Ouvrir un compte sur Blocknote

Une fois que vous avez collecté suffisamment d'informations sur notre Solution ou sur ce que celle-ci peut faire pour vous, il est possible que vous décidiez de souscrire à notre plateforme en tant que notaire ou en tant que client, à travers votre notaire.

En tant que notaire, lors de votre souscription à Blocknote, vous aurez à nous fournir les Informations suivantes : votre prénom, nom, adresse courriel, l'adresse de votre pratique ou de votre bureau, adresse de facturation, numéro de téléphone, informations de paiement et votre numéro de membre de la Chambre des notaires du Québec.

En tant que client, lors de votre souscription à Blocknote à travers votre notaire, vous aurez à fournir les Informations suivantes : votre prénom, nom, adresse courriel, numéro de téléphone et votre adresse.

Notez que nous collectons aussi toutes Informations que vous nous fournissez volontairement lors du processus de souscription à Blocknote.

Pourquoi : nous utilisons ces Informations pour ouvrir et gérer votre compte, vous identifier, finaliser les transactions, traiter vos paiements, nous acquitter de nos obligations envers vous, vous permettre d'utiliser notre Solution et afin de vous contacter si nécessaire.

Blocknote peut notamment vous faire parvenir des communications telles que :

- Des avis concernant votre utilisation de notre Solution, y compris des avis concernant la violation de conditions d'utilisation de la Solution ;
- Des mises à jour ;

- Des notifications en cas de panne de système, d'incident en lien avec la sécurité informatique, de mauvais fonctionnement ou d'erreur humaine ; et
- Des informations promotionnelles concernant la Solution.

Nous nous réservons également le droit de vous faire parvenir des notifications en lien avec votre utilisation de notre Solution, ou pour fins d'avis concernant votre compte ou la Solution. Vous devez accepter de recevoir ces communications essentielles.

Vous pouvez mettre fin à la réception de ces communications en suivant les instructions incluses dans ces communications.

Notez que si vous refusez de nous transmettre les Informations personnelles demandées, nous pouvons ne pas être en mesure de faire suite à votre demande de souscription.

Utiliser Blocknote

Dans le cadre de votre utilisation de notre Solution, vous aurez à fournir à Blocknote ou à autoriser un notaire à fournir à Blocknote certaines Informations vous concernant.

Nous collectons : prénom, nom, adresse, date de naissance, genre, état civil, les Informations concernant les transactions immobilières effectuées à l'aide de la Solution et qui sont partagées sur la Solution (adresse de l'immeuble objet de la transaction, prix de vente ou d'acquisition, etc) ainsi que toute Information nécessaire afin que votre notaire puisse vous assister dans le cadre d'une transaction donnée. Certaines de ces Informations seront collectées à travers le téléversement de pièces sur la Solution ou en ajoutant directement à la Solution les Informations nécessaires dans les formulaires prévus à cet effet.

Pourquoi : ces Informations sont collectées afin de vous permettre de bénéficier des fonctionnalités de la Solution et de permettre la conclusion des transactions effectuées à l'aide de la Solution. Certaines de ces Informations sont aussi collectées afin que le notaire puisse assister son client tout en respectant ses obligations déontologiques.

Contactez le support technique ou le service à la clientèle de Blocknote

Il se peut que vous souhaitiez nous contacter si vous avez besoin de support technique ou pour des questions d'ordre plus général. Lors de ce processus, vous aurez à nous

fournir des Informations telles que votre prénom, nom, adresse courriel et votre numéro de téléphone.

Nous collectons: Ainsi donc, votre nom, votre prénom, votre adresse courriel, votre genre ainsi que toute autre information volontairement fournie lors de vos communications avec nous.

Pourquoi: Nous utilisons ces informations afin d'assister les utilisateurs nous contactant pour recevoir des informations quant à leur souscription ou pour du support technique. Ces informations nous permettent d'établir un contact avec vous, de vous identifier et d'assurer une expérience personnalisée et efficace.

COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS?

Nous utilisons vos Informations aux fins suivantes :

- Fournir les services auxquels vous avez souscrit ;
- Améliorer notre Solution ;
- Personnaliser et optimiser votre expérience en utilisant la Solution ;
- Fournir ou offrir des mises à jour de logiciels et de la publicité ;
- Vous fournir des informations et des offres supplémentaires de la part de Blocknote ou de tiers ;
- Analyser l'utilisation de la Solution;
- Gérer notre Solution ;
- Assurer le respect de nos obligations contractuelles et juridiques envers vous;
- Mettre à jour nos dossiers
- Générer et compiler des données et des informations utiles concernant les intérêts, les caractéristiques et le comportement des utilisateurs de notre Solution ; et
- Vérifier que les utilisateurs de la Solution répondent aux critères requis pour traiter leurs demandes.

Blocknote se réserve le droit de compiler et de partager, dans les limites permises par la loi, des Informations agrégées concernant ses utilisateurs, les transactions réalisées à l'aide de la Solution, ses ventes et son achalandage, par exemple aux fins de promouvoir la Solution ou d'obtenir du financement. Lorsque ces Informations sont partagées, elles ne contiennent aucun contenu permettant l'identification d'une personne physique (notaire ou client).

NOTRE UTILISATION DES TÉMOINS

Notre politique concernant les témoins fait partie intégrante de la présente Politique.

Les témoins (« cookies ») et les balises web sont de petits fichiers qui permettent à Blocknote de mémoriser certaines informations. Blocknote utilise des témoins et des balises web afin de permettre à certaines fonctionnalités de la Solution de reconnaître et d'enregistrer vos préférences lors de visites futures, ainsi que de compiler des données concernant les volumes de transactions, le trafic Internet et le comportement des utilisateurs, afin d'améliorer l'expérience et les outils offerts.

Les témoins que nous utilisons remplissent principalement deux fonctions :

1. Témoins d'analyse : nous utilisons ces témoins afin d'analyser la manière dont les utilisateurs interagissent avec notre Solution.
2. Témoins essentiels : certains témoins sont nécessaires au fonctionnement de notre Solution. La désactivation de ces témoins peut empêcher l'accès à certaines fonctionnalités ou à l'ensemble de la Solution.

Blocknote peut faire appel à des fournisseurs de services tiers afin de l'aider à mieux comprendre l'utilisation de la Solution par ses usagers.

Vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il refuse les témoins. Toutefois, dans ce cas, certaines portions ou fonctionnalités de la Solution pourraient ne pas être accessibles ou fonctionner de façon limitée.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les témoins, vous pouvez consulter le site suivant : <https://www.allaboutcookies.org>

Pour en savoir plus sur les témoins utilisés par Google :
<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=fr-CA>

AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS INFORMATIONS ET POURQUOI?

Nous ne vendons en aucun cas les Informations de nos utilisateurs. Vos Informations ne sont partagées qu'en vertu de la présente Politique de confidentialité. Il est toutefois possible que nous partagions vos Informations avec les parties suivantes :

Fournisseurs tiers : Il est possible que, dans le cadre de nos activités, nous ayons à partager certaines de vos Informations avec certaines parties tierces. Par exemple, nous pourrions partager certaines de vos Informations avec notre hébergeur ou notre agence de développement web.

De manière générale, les fournisseurs que nous utilisons vont uniquement recueillir, utiliser et divulguer vos renseignements dans la mesure du nécessaire pour pouvoir réaliser les services qu'ils nous fournissent.

Cependant, certains tiers fournisseurs de services possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que nous sommes tenus de leur fournir lorsque nous utilisons leurs services. En ce qui concerne ces fournisseurs, nous vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité pour que vous puissiez comprendre la manière dont ils traiteront vos renseignements personnels recueillis.

Une fois que vous quittez notre Solution ou que vous êtes redirigé vers le site web ou l'application d'un tiers, vous n'êtes plus régi par la présente Politique.

Liste des fournisseurs de TI

Google : (analyse de données et hébergement web) :
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

- Pour en savoir plus sur la politique de fichiers témoins (cookies) de Google:
<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- Pour empêcher la collecte de vos données par Google Analytics :
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- Pour personnaliser les publicités apparaissant sur les différentes plateformes de Google: <http://www.google.com/settings/ads>

Parties avec lesquelles cela peut être légalement nécessaire : il est possible que nous divulguions vos Informations si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire afin de :

- Se conformer à la loi ou à toute procédure judiciaire ;
- Protéger les droits ou la propriété de Blocknote ;
- Protégez la sécurité de notre Solution, de nos utilisateurs et de leurs Informations.

Parties susceptibles de participer à une transaction financière avec Blocknote: il est possible que nous transférions vos données suite à un changement de contrôle, en cas de vente, fusion, liquidation, restructuration ou d'acquisition de Blocknote. Nous ne le ferons que si la partie qui acquiert vos Informations accepte de se conformer à la présente Politique de confidentialité.

Prière de noter que vous pourriez être amené à quitter notre Solution en cliquant sur certains liens présents sur notre Solution. Nous n'assumons aucune responsabilité quant

aux pratiques de confidentialité exercées par ces autres sites et vous recommandons de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

ACCÈS ET CONTRÔLE DE VOS DONNÉES

Vous pouvez vérifier, modifier ou effacer vos Informations directement dans votre compte. Si vous éprouvez des difficultés ou avez des demandes en lien avec des Informations qui ne se retrouvent pas dans votre compte, vous pouvez nous envoyer un courriel à contact@blocknote.ai

Prière de nous fournir assez de détails afin que nous puissions vous identifier et ainsi répondre à votre demande. Notez que nous ne répondrons à vos demandes qu'en conformité avec la présente Politique, les lois en vigueur et en respect du secret professionnel.

LIEU DE CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Vos Informations personnelles sont hébergées sur les serveurs de Google Cloud, situés au Canada.

DURÉE DE LA CONSERVATION

Nous conserverons toutes les Informations collectées tant et aussi longtemps qu'elles seront nécessaires afin d'atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou à d'autres fins essentielles telles que le respect d'obligations juridiques. La conservation de ces Informations se fera de plus en conformité avec les obligations déontologiques des notaires et plus précisément, en conformité avec les dispositions spécifiques à l'entente de fourniture de services d'externalisation aux notaires.

Nous disposerons également de vos Informations si vous décidez de retirer votre consentement. Une fois vos données supprimées, vous recevrez une confirmation que votre demande a été satisfaite. Notez cependant que votre notaire pourrait continuer de conserver vos Informations afin de respecter certaines de ses obligations déontologiques.

SÉCURITÉ

Pour protéger vos Informations, nous prenons des précautions raisonnables et suivons les meilleures pratiques de l'industrie pour nous assurer qu'elles ne soient pas perdues, détournées, consultées, divulguées, modifiées ou détruites de manière inappropriée.

Par exemple, les Informations transmises sur notre Solution le sont via la technologie SSL (Secure Socket Layer) et ils sont encryptés en transit et au repos. De plus, l'accès aux informations de votre compte nécessite un identifiant et un mot de passe. Vous devez conserver votre mot de passe confidentiel et vous devriez toujours terminer une

connexion de manière sécuritaire et fermer votre navigateur internet après avoir terminé votre session.

Les notaires utilisant la Solution peuvent de plus activer la fonction d'authentification à deux facteurs (A2F), à partir de leur compte sur notre Solution.

Nous nous engageons aussi à nous comporter de façon à protéger vos Informations, à en limiter l'accès aux personnes qui ont la qualité pour en prendre connaissance et doivent absolument y avoir accès dans l'exercice de leurs fonctions, aux fins de l'utilisation de la Solution. Ces personnes seront informées par Blocknote du fait que les Informations sont confidentielles et protégées par le secret professionnel et devront souscrire un engagement écrit à se comporter de façon à protéger ces confidentialité et secret professionnel.

Si vous avez des questions concernant la sécurité de vos Informations, prière de nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@blocknote.ai

TRAITEMENT DES PLAINTES

En cas de mécontentement avec Blocknote relativement à l'exercice de vos droits énoncés aux présentes ou à toute autre situation liée à la protection de vos Informations, vous pouvez déposer une plainte à cet effet en communiquant avec Blocknote.

COMMISSION D'ACCÈS À L'INFORMATION DU QUÉBEC

Si vous n'êtes pas satisfait par notre réponse par suite d'une demande concernant vos Informations, vous pouvez contacter la *Commission d'accès à l'information du Québec*, l'organisme public chargé de superviser les pratiques de gestion et de traitement des données personnelles au Québec.

Adresse :

Bureau 18.200
500, boul. René-Lévesque Ouest
Montréal (Québec) H2Z 1W7
Téléphone : 514 873-4196
Télécopieur : 514 844-6170

Téléphone sans frais : 1 888 528-7741
Courrier électronique : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Site web: <http://www.cai.gouv.qc.ca>

CHANGEMENTS À LA PRÉSENTE POLITIQUE

Blocknote se réserve le droit de modifier en tout temps la présente Politique. Dans l'éventualité d'une modification, Blocknote publiera les changements apportés sur cette page et mettra à jour la "dernière date de modification".

CADRE LÉGAL

La présente Politique doit être interprétée et appliquée en fonction et en tout respect des lois et normes applicables, notamment :

Charte des droits et libertés de la personne du Québec (RLRQ, c. C-12);

Le Code civil du Québec (L.Q., 1991, c. 64);

La Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1);

La Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1);

La Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (L.C. 2000, c. 5);

La Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information (RLRQ, c. C-1.1);

Loi sur le droit d'auteur (L.R. 1985, c. C-42);

Code criminel (L.R.C., 1985, ch. C-46);

Code des professions (RLRQ, c. C-26);

Code de déontologie des notaires (RLRQ c N-3, r 2);

Lois sur le notariat (RLRQ, c. N-2 et N-3);

Nouveau règlement sur la comptabilité en fidéicommiss des notaires entré en vigueur le 1er janvier 2018;

Règlement sur la tenue des études et des dossiers de notaires (RLRQ, c. N-3, r. 17);

Règlement sur l'exercice de la profession de notaire en société (RLRQ, c. N-3, r. 7).

QUESTIONS ET COORDONNÉES

Si vous souhaitez: accéder, corriger, modifier ou supprimer toute Information que nous avons à votre sujet, déposer une plainte, ou si vous souhaitez simplement avoir plus d'informations sur la Solution ou sur la manière dont nous traitons vos Informations, vous pouvez nous contacter via les coordonnées suivantes :

Blocknote (9436-0732 Québec inc)
24 av. de l'Épée, Montréal (Québec)
H2V 3S9, Canada
contact@blocknote.ai